



**Doc: 2.01-1**  
datum: 18-04-2018

**DIKHAM bouw bv**

## **KAM-beleidsverklaring**

Voor ons KAM-beleid hebben we de volgende uitgangspunten geformuleerd:

- De geleverde kwaliteit moet een basis vormen voor het aangaan en onderhouden van duurzame relaties met opdrachtgevers, vanuit een zakelijke en klantgerichte opstelling;
- De bereikte deskundigheid van het personeel moet worden onderhouden en vergroot om blijvend toegevoegde waarde aan onze opdrachtgevers te kunnen leveren;
- Het beleid is er op gericht om persoonlijk letsel, materiële- en milieuschade te voorkomen;
- Het KAM-systeem op zich en de te leveren kwaliteit moet (blijvend) voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving;
- Het voortdurend verbeteren van KAM door middel van terugkoppeling van opgedane ervaringen;
- De kwaliteit van al onze werkzaamheden moet voldoen aan de hieraan gestelde eisen;
- Materiaalkeuze, werkwijze en het bouwproces moet getoetst worden aan milieu- en duurzaamheidscriteria;
- Het KAM-systeem moet (blijven) voldoen aan de NEN-ISO 9001, NEN-ISO 14001 en VCA met als resultaat het behouden van het certificaat.

Duurzaam denken en handelen heeft nu en in de toekomst onze aandacht en inzet. Naast onze ISO 14001 en FSC/PEFC certificering specialiseren wij ons steeds verder op het gebied van GPR en Bream. Ook willen we een actieve rol spelen in het terugdringen van de afvalstroom.

Hiervoor hebben we o.a. de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Bewuste keuze (of alternatief) voor bouwmaterialen of bouwmethode;
- Beperken van verpakkingsmaterialen, mede door hergebruik;
- Beperken van energieverbruik, zowel op kantoor als op onze projecten;
- Gebruik van risicovolle chemische producten beperken;
- Restafval op onze bouwlocaties maximaal scheiden.

Om hieraan invulling te geven zullen de vereiste middelen, tijd en faciliteiten beschikbaar gesteld worden. Daarnaast zijn samenwerking en overleg met alle betrokkenen onontbeerlijk. Een daartoe, binnen onze organisatie, aangestelde KAM-functionaris zal hierbij een belangrijke, ondersteunende rol vervullen. Door het opleiden en trainen van medewerkers en het horen van onze opdrachtgevers, willen we tot een afgestemde dienstverlening komen. Er is gekozen voor een integrale KAM-zorg. Dit is een continu proces, waarbij door kwaliteitsbeheersing en kwaliteitsborging voortdurend gestreefd wordt naar KAM-verbetering.

De eerste stap van dit proces is het borgen van de processen aan de hand van de NEN-ISO 9001, NEN-ISO 14001 en VCA. De tweede stap die gemaakt moet worden, betreft de kwaliteitsverbetering door het elimineren van onvolkomenheden in de processen zoals we deze beschreven hebben. Gereedschappen die hiervoor worden gebruikt zijn onder andere een gestructureerde klachtenbehandeling, doorvoeren en registratie van corrigerende en preventieve maatregelen bij tekortkomingen en/of afwijkingen, managementreview en een gedegen systeem van interne audits.

De directie is verantwoordelijk voor het onderhouden van het KAM-systeem en het behouden van de certificering. Hiervoor is een actieve betrokkenheid van de medewerkers onontbeerlijk.

  
M.M. Huveneers, directeur